

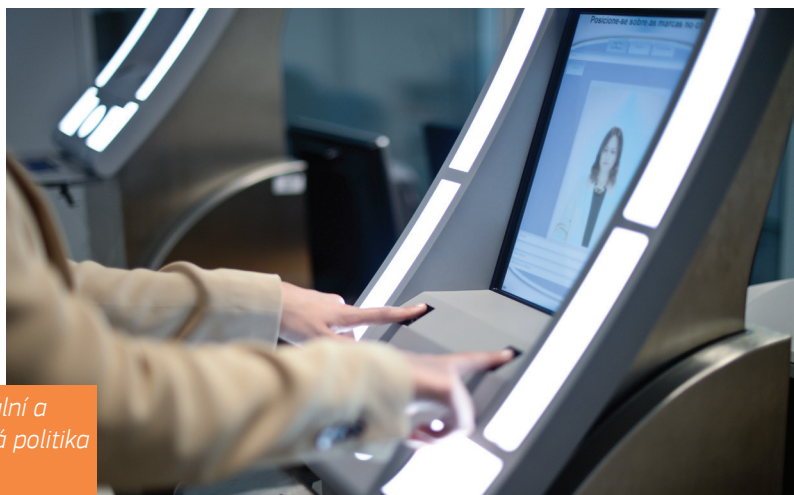


Evropská
komise



**KOMUNIKACE O OPERACÍCH
STRATEGICKÉHO VÝZNAMU
V OBDOBÍ 2021–2027**

Praktická sada nástrojů



Regionální a
městská politika

Fotografie na obálce:

Stanice Estação do Oriente v Lisabonu v Portugalsku, navržená s podporou fondů EU jako nedílná součást výstaviště a nákupního komplexu. ©Evropská společenství, 2002. Další informace naleznete na [Audiovizuálním portálu EK](#).

Inovativní **vyhlídková věž** s přírodovědnou a naučnou stezkou v korunách stromů, postavená s podporou EU v **polském městě Krynica-Zdrój**. Fotografie získala první místo ve fotografické soutěži EU in my region 2020. Příjemce: Slotwiny Arena Sp. z o. o. ©Michał Skowronek. Další informace naleznete na stránkách databáze [Kohesio](#).

Pelješacký most, financovaný z EFRR, zajišťuje silniční spojení mezi jižní Dalmácií, nejj jižnější částí regionu Jaderské **Chorvatsko**, a pevninskou částí země. ©MMPI/ [povezanahrvatska.eu](#). Další informace naleznete na stránkách databáze [Kohesio](#).

Nové středisko studijních zdrojů **Kyperské univerzity – knihovna „Steliose Ioannou“** – nabízí řadu výzkumných a vzdělávacích služeb. Výstavba studijního střediska byla podpořena z Evropského fondu pro regionální rozvoj. ©Kyperská univerzita / Kalia Christou (2020). Další informace naleznete na stránkách [InfoRegio](#).

Obnova mořské přírody u ostrova **Mont-Saint-Michel ve Francii**, podpořená z prostředků EU. ©Evropská unie, 2014. Další informace naleznete na stránkách databáze [Kohesio](#).

Prostory **Be-Here** v bývalém průmyslovém objektu v **Bruselu v Belgii**, který byl kompletně zrenovován z prostředků EU. ©Evropská unie, 2020. Další informace naleznete na stránkách [InfoRegio](#).

Automatizovaná hraniční kontrola eGate na letišti v **Lisabonu v Portugalsku**, průkopnická iniciativa v zavádění moderního systému hraniční kontroly, která je podporována z Fondu soudržnosti. ©Evropská unie, 2014. Další informace naleznete na [Audiovizuálním portálu EK](#).

Fotografie na straně 4 a 9:

Projekt **XL 3D Printing for Design v nizozemském Amsterdamu** je financovaný z prostředků určených na politiku soudržnosti. ©Aectual. Další informace naleznete na stránkách databáze [Kohesio](#).

Obnova mořské přírody u ostrova **Mont-Saint-Michel ve Francii** podpořená z prostředků EU. ©Evropská unie, 2014. Další informace naleznete na stránkách databáze [Kohesio](#).

© European Union, 2024



Politika Komise týkající se opakovaného použití se provádí rozhodnutím Komise 2011/833/EU ze dne 12. prosince 2011 o opakovaném použití dokumentů Komise (Úř. věst. L 330, 14.12.2011, s. 39 – <https://eur-lex.europa.eu/eli/dec/2011/833/oj?locale=cs>).

Není-li uvedeno jinak, je opakované použití tohoto dokumentu povoleno v rámci licence Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). To znamená, že opakované použití se povoluje za předpokladu, že je řádně uveden zdroj a jakékoli změny. K veškerému použití nebo reprodukci fotografií či jiného materiálu, k nimž EU nemá autorské právo, je nutné získat svolení přímo od držitelů autorských práv. Evropská unie nevlastní autorská práva k některým prvkům uvedeným na titulní straně a na straně 4 této publikace.

Komunikace o operacích strategického významu v období 2021–2027

Regulační rámec pro programové období 2021–2027 zavádí pro programy v celé EU nový prvek, tzv. „operace strategického významu“. Vzhledem k tomu, že v celé Evropě jsou v rámci politiky soudržnosti každoročně financovány tisíce projektů, je cílem nových ustanovení nařízení o společných ustanoveních **vyzdvihnout operace s klíčovým a symbolickým významem** a připravit jim půdu, aby mohly **vyprávět příběh programu a informovat o přínosech politiky soudržnosti**.

Stanovit operace strategického významu je úkolem členských států a řídicích orgánů. V prováděcí fázi členské státy, řídicí orgány a příjemci komunikují a zajišťují viditelnost podpory EU. Komise se snaží využít zviditelnění operací strategického významu v komunikačních kampaních.

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout členským státům, řídicím orgánům a příjemcům vzory pro komunikaci o operacích strategického významu. Navazuje na diskuse a otázky vznesené v září 2021 v rámci technického semináře o operacích strategického významu a v prosinci 2021 v rámci skupiny odborníků sítě INFORM EU v oblasti komunikace.

Upozornění:

Tento dokument připravily útvary Komise a není pro Evropskou komisi závazný. Pro závazný výklad práva Unie je příslušný pouze Soudní dvůr Evropské unie. Cílem tohoto dokumentu je poskytnout programovým orgánům a členským státům vzory ke komunikaci o operacích strategického významu a jejich provádění.



PROGRAMOVÁNÍ OPERACÍ STRATEGICKÉHO VÝZNAMU

Stanovení rámce pro období 2021–2027

01

Co je to operace strategického významu?

Operací strategického významu se rozumí operace, která významným způsobem přispívá k dosažení cílů programu a která je předmětem zvláštních monitorovacích a komunikačních opatření podle definice v čl. 2 bodě 5 nařízení o společných ustanoveních¹. Stejná definice platí i pro programy Interreg, i když jsou v nařízení Interreg uvedena zvláštní ustanovení².

Proč by měla být vybrána operace strategického významu?

Cílem ustanovení o operacích strategického významu je zajistit větší viditelnost podpory EU využitím komunikačního potenciálu symbolických projektů podporovaných programy. Proto se komunikace o operacích strategického významu snaží vyprávět příběh programu symbolickým způsobem a přiblížit občanům jeho politické úspěchy.

Dosažení větší viditelnosti projektů je zároveň příležitostí k větší informovanosti o přínosech EU pro život lidí. V této souvislosti by komunikace o operacích strategického významu měla také vypovídat o základních hodnotách Unie a horizontálních zásadách politiky soudržnosti, jak jsou vyjádřeny v článku 2 Smlouvy o Evropské unii a v článku 9 nařízení o společných ustanoveních. Jedná se o respektování lidské důstojnosti, svobody, demokracie, rovnosti, právního státu a dodržování lidských práv, včetně práv příslušníků menšin, pluralismu, nediskriminace, tolerance, spravedlnosti, solidarity a rovnosti mezi ženami a muži, zohledňování hlediska rovnosti žen a mužů, začlenění genderové perspektivy, přístupnosti pro osoby se zdravotním postižením, podpory udržitelného rozvoje a zásady „významně nepoškozovat“.

Kdo vybírá operace, které budou zařazeny do seznamu?

Je na členských státech, aby zmapovaly operace, které významně přispívají k dosažení cílů programu.

Pro které fondy by měly být operace strategického významu vybrány?

V případě EFRR, Fondu soudržnosti, ESF+, FST a ENRAF je k programu pro informaci přiložen přehled plánovaných operací strategického významu včetně harmonogramu (čl. 22 odst. 3 nařízení o společných ustanoveních).

Jaké typy projektů mohou mít strategický význam?

Operací strategického významu může být konkrétní individuální projekt, skupina projektů nebo akce/opatření či jejich typ.

¹ [Nařízení Evropského parlamentu a Rady \(EU\) 2021/1060 ze dne 24. června 2021 o společných ustanoveních pro Evropský fond pro regionální rozvoj, Evropský sociální fond plus, Fond soudržnosti, Fond pro spravedlivou transformaci a Evropský námořní, rybářský a akvakulturní fond a o finančních pravidlech pro tyto fondy a pro Azylový, migrační a integrační fond, Fond pro vnitřní bezpečnost a Nástroj pro finanční podporu správy hranic a vízové politiky.](#)




² [Nařízení Evropského parlamentu a Rady \(EU\) 2021/1059 ze dne 24. června 2021 o zvláštních ustanoveních týkajících se cíle Evropská územní spolupráce \(Interreg\) podporovaného z Evropského fondu pro regionální rozvoj a nástrojů financování vnější činnosti.](#)

Co činí operaci strategicky důležitou?

Operace by měly být vybírány na základě svého „významného přínosu“. Definice „významného přínosu“ se mezi jednotlivými programy a zeměmi liší a může vycházet z příslušných výzev, rozvojových potřeb, národních nebo regionálních plánů a opatření, která mají být v dané zemi a programu přijata. Zde jsou uvedeny vybrané příklady toho, co lze považovat za strategicky důležité prvky projektu:

- **Systémová povaha operace:** bez této operace by specifického cíle (specifických cílů) nemuselo být dosaženo a/nebo by tento cíl (cíle) nemusel být podstatně ovlivněn. Například: systém elektronického zdravotnictví, společný systém prodeje jízdenek ve veřejné dopravě atd.
- **Inovativní charakter:** operace, která přináší nový politický nebo projektový rámec.
- **Význam pro národní, regionální a místní hospodářství:** operace je společností vnímána jako důležitá. Například regionální výzkumné a vývojové centrum, obchvat hlavního města atd.
- **Zvláštní charakter operace:** vzhledem ke specifickým a místním podmínkám nemůže být projektů tohoto typu příliš mnoho. Například regionální dopravní uzel.
- **Velký počet konečných příjemců, na které má dopad** (např. malé a střední podniky), **a/nebo jejich povaha** (např. mládež).
- **Objem finančních prostředků:** poměrně významné prostředky poskytnuté z priority.

Ilustrativní příklady operací strategického významu

Program:	Zelenější region 	Konkurenceschopné malé a střední podniky 	Regiony kultury 
Specifický cíl:	Rozvoj inteligentních energetických systémů, sítí a skladování vně transevropské energetické sítě (TEN-E)	Rozvoj a posilování výzkumných a inovačních kapacit a zavádění pokročilých technologií	Posilování úlohy kultury a udržitelného cestovního ruchu v hospodářském rozvoji, sociálním začleňování a sociálních inovacích
Operace strategického významu:	Vytvořit a integrovat nejmodernější rámec pro řízení investic do obnovitelných zdrojů energie v regionu	Zřídit regionální centrum pro podnikání a zavést systém pro poskytování grantů malým a středním podnikům	Obnovit a zlepšit přístupnost sedmi kulturních památek v regionu a zvýšit počet návštěvníků za rok
Strategický význam:	Inovativní charakter: vytvoření jedinečného rámce pro řízení obnovitelných zdrojů energie	Zvláštní charakter: jedinečné regionální centrum; objem finančních prostředků	Klíčový význam pro regionální hospodářství, zejména cestovní ruch
Rozpočet:	Celkem: 250 000,00 EUR Spolufinancování EU: 212 500,00 EUR	Celkem: 45 000 000,00 EUR Spolufinancování EU: 25 000 000,00 EUR	Celkem: 12 000 000,00 EUR Míra spolufinancování EU: 85 %
Harmonogram:	Leden 2023 až leden 2025 (prozatímní)	Plánované zahájení v 1. čtvrtletí 2023, předpokládané ukončení ve 2. čtvrtletí 2027	2022–2027

Upozorňujeme, že výše uvedené příklady jsou pouze ilustrativní. Skutečnými operacemi strategického významu jsou operace, které „významným způsobem přispívají k dosažení cílů programu“.

Kde a kdy by měly být tyto informace poskytovány?

Seznam plánovaných operací strategického významu se uvede v **dodatku 3** v rámci programu spolu s časovým harmonogramem (**čl. 22 odst. 3** nařízení o společných ustanoveních) a předá se prostřednictvím SFC2021 v době předložení programu. Kromě harmonogramu se doporučuje zahrnout následující součásti, pokud je to možné a pokud jsou již známy:

- stručný popis operace (operací) strategického významu nebo alespoň plánovaných typů operace (operací) strategického významu,
- možný rozpočet (včetně podílu EU a celkové částky),
- předpokládané datum zahájení a ukončení a
- jakýkoli jiný relevantní prvek operace.

Limit znaků v dodatku 3 je 2 000, takže informace musí být jasné a stručné.

Jsou operace strategického významu povinné?

Operace strategického významu jsou vyžadovány v **čl. 22 odst. 3** nařízení o společných ustanoveních, proto každý program financovaný z **EFRR, Fondu soudržnosti, ESF+, FST a ENRAF** stanoví (v daném programu) alespoň jednu. V ideálním případě by pro každý specifický cíl programu mohla být v hlavních rysech popsána alespoň jedna operace strategického významu. Nalezení rovnováhy, pokud jde o přesný počet operací strategického významu, je úkolem daného programu.

Jak provést vytipování operací strategického významu před tím, než budou úspěšně vybrány?

Ustanovení nařízení o společných ustanoveních týkající se **programování** požadují, aby byl seznam plánovaných operací poskytnut v době předložení programu prostřednictvím systému SFC2021 pro elektronickou výměnu dat. Sestavením seznamu plánovaných operací se nepředjímá výsledek řádného výběrového řízení během fáze **realizace**. K financování nemusí být nakonec vybrány všechny plánované operace nebo mohou být místo nich vybrány jiné. Seznam plánovaných operací může být změněn, přičemž Komise o tom musí být v každém případě informována (**čl. 73 odst. 5** nařízení o společných ustanoveních) a pokrok při provádění operací strategického významu by měl být přezkoumán monitorovacím výborem (**čl. 40 odst. 1 písm. g**) nařízení o společných ustanoveních), úprava programu pouze z důvodu tohoto aspektu není nutná.

Pokud jde o **výběr operací**, měla by se uplatňovat pravidla, kritéria a postupy pro výběr operací podle **článku 73** nařízení o společných ustanoveních, jež jsou nediskriminační a transparentní, zajišťují přístupnost osobám se zdravotním postižením, zajišťují genderovou rovnost a zohledňují Listinu základních práv Evropské unie, zásadu udržitelného rozvoje a politiku Unie v oblasti životního prostředí v souladu s **článkem 11** a **čl. 191 odst. 1** Smlouvy o fungování Evropské unie.

Náš program nemá žádné rozsáhlé projekty...






Operace strategického významu nemusí nutně odpovídat projektům s velkým finančním objemem nebo projektům zahrnujícím významné infrastrukturní zásahy. Jako strategicky důležité by měly být vybrány ty projekty, které jsou považovány za zásadní pro program a které „významným způsobem přispívají k dosažení cílů programu“.

Co se ještě týká operací strategického významu?

Úloha monitorovacího výboru: v souladu s úlohou monitorovacího výboru sledovat provádění programu vyžadují ustanovení nařízení o společných ustanoveních sledovat také operace strategického významu. Monitorovací výbor bude zkoumat pokrok při provádění operací strategického významu (**čl. 40 odst. 1 písm. g**) nařízení o společných ustanoveních), tj. očekává se, že operace strategického významu budou opakovaným tématem zasedání monitorovacího výboru. Stejně informace budou poskytnuty během výročního přezkumu výkonnosti (na základě **čl. 41 odst. 3**) nařízení o společných ustanoveních).

Výběr operací strategického významu: **Článek 73** nařízení o společných ustanoveních platí pro výběr stejně jako pro všechny ostatní operace a **čl. 73 odst. 5** nařízení o společných ustanoveních výslovně stanoví, že: pokud řídicí orgán vybere operaci strategického významu, do jednoho měsíce o tom uvědomí Komisi a poskytne jí o této operaci všechny příslušné informace. Členské státy a řídicí orgány by měly příslušné informace sdělit Komisi prostřednictvím SFC2021, pokud byl vytvořen nový typ dokumentu „Informace o vybraných operacích strategického významu“ pro účely **čl. 73 odst. 5** v rámci modulu pro zviditelňování, transparentnost a komunikaci. Šablona pro vkládání informací byla zveřejněna na internetových stránkách [SFC2021](#).

Různé fáze provádění operací strategického významu, včetně hlavních požadavků, aktérů, harmonogramu a právního základu

	 Programování	 Výběr	 Sledování	 Komunikace a zviditelňování	
	Programování	Výběr	Sledování	Komunikace a zviditelňování	
Co?	Seznam plánovaných operací strategického významu s harmonogramem	Výběr operací strategického významu a informování Komise	Sledování pokroku při jejich provádění Poskytování informací pro výroční přezkumy	Zajištění viditelnosti podpory, zejména podpory operací strategického významu	Organizace komunikační akce/ aktivity
Kdo?	Členský stát	Řídicí orgán	Monitorovací výbor Členský stát a příslušný ŘO	Členský stát	Příjemce
Kdy?	V době předložení programu	Do jednoho měsíce od výběru	MV: minimálně jednou ročně VP: jednou ročně	V období 2021–2027	Během realizace projektu
Článek nařízení o společných ustanoveních	Čl. 22 odst. 3 Dodatek 3	Čl. 73 odst. 5	Čl. 38 odst. 3, čl. 40 odst. 1 písm. g), čl. 41 odst. 3	Čl. 46 písm. a)	Čl. 50 odst. 1 písm. e)

Upozorňujeme, že pro program Interreg platí zvláštní články nařízení Interreg, jak je uvedeno v předchozích částech tohoto dokumentu.

KOMUNIKACE JE KLÍČOVÝM PRVKEM

Zviditelnění operací
strategického významu

02



Jaké požadavky na komunikaci a zviditelňování musí členské státy, řídicí orgány a příjemci operací strategického významu dodržovat?

Členské státy, řídicí orgány a příjemci uznávají podporu z fondů EU, zajišťují větší zviditelňování a informují o operacích strategického významu a jejich výsledcích. V souladu s těmito cíli jsou znak EU a prohlášení o (spolu)financování klíčovými prvky zviditelňování. Tyto požadavky jsou uvedeny v kapitole o *zviditelňování, transparentnosti a komunikaci* nařízení o společných ustanoveních (**články 46–50**) a v **příloze IX**.

Jaká je úloha členských států a řídicích orgánů?

Čl. 46 písm. a) nařízení o společných ustanoveních:

Každý členský stát zajistí:

(a) zviditelňování podpory při všech činnostech souvisejících s operacemi podporovanými z fondů, přičemž je třeba věnovat zvláštní pozornost operacím strategického významu.

V tomto úsilí zaujímá důležité postavení **řídicí orgán**, protože spolupráce mezi různými úrovněmi v **členském státě** umožňuje podporovat specializované komunikační akce a rozšiřovat sdělení. Zároveň je řídicí orgán vnímán jako přirozený komunikační partner projektů – úzká spolupráce s příjemci pomáhá dosáhnout většího zviditelňování.

Pro účely zahájení spolupráce mohou **řídicí orgány** zvát příjemce na akce programu a orgánů EU i na externí akce; zahrnout operace strategického významu do každodenní komunikace prostřednictvím kanálů programu; představit operace strategického významu v kanálech sociálních médií programu; koordinovat jejich přítomnost na jednotném webovém portálu nebo zorganizovat další aktivity na podporu jejich dosažených výsledků.

Kromě toho **řídicí orgán** zajistí, aby byly komunikační a propagační materiály, včetně materiálů na úrovni příjemců, na požádání zpřístupněny Komisi, aniž by to však vedlo k významným dodatečným nákladům nebo značné administrativní zátěži pro příjemce nebo řídicí orgán, a to za podmínek stanovených v **čl. 49 odst. 6** nařízení o společných ustanoveních.

Jaká je role příjemců?

Podle **čl. 50 odst. 1 písm. e)** nařízení o společných ustanoveních:

1. Příjemci a subjekty provádějící finanční nástroje dávají najevo, že na operaci obdrželi podporu z fondů, včetně zdrojů použitých opakovaně v souladu s článkem 62, tím, že:

e) v případě operací strategického významu a operací, jejichž celkové náklady přesahují 10 000 000 EUR, zorganizují komunikační akci nebo podle okolností komunikační aktivitu a včas přizvou Komisi a odpovědný řídicí orgán.

Akce nebo aktivita by měla sloužit jako příležitost ke zviditelňování projektové činnosti pro veřejnost a k prezentaci pozitivních změn pro zemi a region, konkrétně významu projektu pro dosažení specifického cíle programu.

Zároveň je to vynikající příležitost ukázat souvislost mezi cílem projektu, jeho důležitostí pro národní rozvoj a přínosem prioritám EU. Pořádání komunikačních akcí nebo aktivit nakonec občanům umožňuje získat představu o tom, jak se díky konkrétním projektům Evropa stává konkurenceschopnější, zelenější, propojenější, sociálněji a bližší občanům.

Proč se v čl. 50 odst. 1 písm. e) zmiňují projekty, jejichž celkové náklady přesahují 10 000 000 EUR? Je v tom nějaký rozdíl?

Ustanovení **čl. 50 odst. 1 písm. e)** nařízení o společných ustanoveních stanoví požadavky pro dva typy projektů: operace strategického významu a operace, jejichž celkové náklady přesahují 10 000 000 EUR.

Jak již bylo uvedeno, operace strategického významu lze vymezit s ohledem na objem jejich finančních prostředků, ne však nutně nebo výlučně (např. operací strategického významu může být projekt v hodnotě 250 000 EUR, který díky svému inovativnímu charakteru významně přispívá k cílům programu, ale také projekt v hodnotě 12 500 000 EUR).

Pokud jde o druhý typ, týká se všech projektů, jejichž rozpočet přesahuje 10 000 000 EUR, a 5 000 000 EUR v případě programu Interreg. U těchto projektů je rovněž vyžadována komunikační akce nebo aktivita, ale u operací strategického významu jdou požadavky na komunikaci a zviditelňování ještě dále.

Jak do tohoto obrazu zapadají komunikační pracovníci a koordinátoři komunikace?

Komunikační pracovník programu zajistí cílené činnosti, které zviditelní operace strategického významu a umožní občanům pochopit, co pro ně EU dělá. V souladu s celkovým přístupem ke komunikaci programu stanoveným v kapitolách o komunikaci může komunikační pracovník uznat další cílové skupiny a komunikační nástroje, komunikační cíle, formáty a rozpočet, aby našel nejlepší způsob komunikace operací strategického významu.

Důrazně se doporučuje, aby vnitrostátní **koordinátor komunikace** úzce spolupracoval s komunikačními pracovníky s cílem posílit sdělení a koordinovat komunikaci napříč fondy.

Jak by mohla vypadat komunikační akce nebo aktivita?

Za účelem zajištění větší viditelnosti se vyžaduje, aby se v rámci operací strategického významu zorganizovala **komunikační akce nebo aktivita** za podmínek uvedených v **čl. 50 odst. 1 písm. e)** nařízení o společných ustanoveních. Akce a aktivita mohou mít mnoho podob. To může zahrnovat:

 <p>Specializované kampaně, které se týkají hlavně dané operace.</p>	 <p>Akce podporující větší angažovanost a zapojení koncových uživatelů nebo cílových skupin, jako jsou soutěže, prohlídky, workshopy apod.</p>
 <p>Zahajovací nebo závěrečné akce, jako je otevření centra, ukončení stavebních prací apod.</p>	 <p>Specifické akce nabízející jedinečný zážitek z projektu, jako jsou výstavy, vyprávění příběhů, divadelní představení, módní přehlídky apod.</p>
 <p>Akce zajišťující silné mediální pokrytí, jako jsou tiskové konference, návštěvy novinářů u projektů a další formáty.</p>	 <p>Jakýkoli jiný formát komunikační akce nebo aktivity, který uznává podporu z fondů a zahrnuje EK a ŘO.</p>
 <p>Aktivity prezentující úspěchy projektů, např. návštěvy laboratoří a renovovaných zařízení, exkurze, dny otevřených dveří, veletrhy apod.</p>	

Upozorňujeme, že tyto příklady jsou ilustrativní.

Jak zajistit, aby akce nebo aktivity týkající se operací strategického významu zanechaly výrazný dojem?

Při organizaci akce nebo aktivity by příjemci měli vycházet z komunikačních přístupů, které v dané zemi a v dané programové oblasti dobře fungují, a přizpůsobit je konkrétnímu projektu. Je zapotřebí pečlivě plánovat a uznat, že podpora EU je klíčová – příjemci musí v průběhu celé akce nebo aktivity používat znak a prohlášení o (spolu)financování (**článek 47** nařízení o společných ustanoveních a **příloha IX**). Za účelem zvýšení dosahu a zviditelnění akce nebo aktivity je možné zohlednit následující postupy:

- Klíčem k výraznému zviditelnění je **solidní komunikační přístup**. Úspěšné akce nebo aktivity nekončí jejich zorganizováním – vyžadují komplexní přístup ke komunikaci.
- Projekty by měly informovat o svých **úspěších**, zejména tím, že „převedou“ politiku do konkrétních výsledků a ukáží, jak tyto výsledky ovlivňují kvalitu života občanů.
- Zapojení řídicích orgánů, **zástupců** Komise a dalších významných nebo známých představitelů zvýší zájem médií.
- Spolupráce s **novináři** a vytváření mediálních a tiskových příležitostí v souvislosti s akcí nebo aktivitou zvýší viditelnost.
- Oslovení **cílových skupin** projektu je důležité, ale v souladu s významem těchto projektů by akce nebo aktivita měla oslovit širší publikum, které obvykle o projektech EU neví.
- **Sociální média** jsou nezbytná před akcí nebo aktivitou, během ní i po ní. Ujistěte se, že příjemci využívají různé platformy a pořizují fotografické, video a audio materiály k šíření a dalšímu zviditelnění.
- **Podpora**, kterou řídicí orgány věnují **příjemcům** v oblasti komunikace, je funkční a osvědčenou metodou zvyšující efektivitu komunikace.

Jak by mohly řídicí orgány podporovat operace strategického významu v oblasti komunikace?

Podpora projektů v dodržování požadavků na zviditelnění a komunikaci je zárukou, že **příjemci** dají najevo, že obdrželi podporu z fondů EU. Vedle toho také pomáhá při pořádání akcí a činností, které mají dopad. V tomto smyslu by **členské státy a řídicí orgány** mohly:

#1

Před zahájením realizace **seznámit** příjemce s jejich povinnostmi a závazky. Např. uspořádat zahajovací schůzky.

#5

Zapojit externí komunikační specialisty nebo agentury, aby poskytli individuálně uzpůsobenou podporu komunikaci o operacích strategického významu. Např. odborníky na sociální média nebo pořádání akcí.

#2

Na základě předchozích zkušeností s rozsáhlými nebo podobnými projekty a formáty, které se osvědčily, **doporučit** individuálně uzpůsobené komunikační akce nebo aktivity, ze kterých si mohou příjemci vybrat.

#6

Podpořit příjemce v oblasti vztahů s médii, např. poskytováním podkladů pro tiskové zprávy, konkrétně prostřednictvím vyjádření pro média (jak z ŘO, tak z EK) a upozorňováním na důležité prvky, které je třeba zdůraznit (např. rozpočet EU).

#3

Vzdělávat a podporovat příjemce, pokud jde o jejich povinnosti. Např. zveřejnit pokyny ke komunikaci a pravidlům zviditelnění, informovat o dobrých příkladech, poskytovat tipy a triky k používání znaku EU a prohlášení apod.

#7

Pracovat s příjemci v oblasti komunikace: sestavovat a vytvářet projektová videa, podcasty nebo jiné audiovizuální materiály, zajišťovat placenou propagaci v médiích (na sociálních sítích) a dbát na dodržování požadavků na zviditelnění.

#4

Pořádat webináře a školení pro příjemce operací strategického významu, které se týkají komunikace a zviditelnění, ale i dalších témat.

#8

Stanovit další podpůrné činnosti, které program uzná za vhodné.

Co když se příjemci nepodaří zorganizovat komunikační akci nebo aktivitu a zapojit do ní Komisi a řídicí orgán?

Příjemce operací strategického významu je povinen podle zvláštních ustanovení nařízení o společných ustanoveních (**článek 50**) dát najevo, že na operaci obdržel podporu z fondů. V případech, kdy tomu tak není, a pokud nebyla přijata nápravná opatření, uplatní řídicí orgán opatření spočívající ve zrušení až 3 % podpory z fondů na dotčenou operaci (**čl. 50 odst. 3** nařízení o společných ustanoveních). Opravy by měly být řešeny stejným způsobem jako jakékoli jiné finanční opravy uplatněné v souladu s **článkem 103** nařízení o společných ustanoveních.

Jak jinak zvýraznit operace strategického významu?

S cílem šířit sdělení o operacích strategického významu různým skupinám příjemců a různými kanály se členskými státy a řídicími orgány navrhuje, aby vytvořily synergie mezi komunikačním přístupem, který přijaly pro operace strategického významu, a dalšími požadavky na zviditelnění uvedenými v nařízení o společných ustanoveních. V souladu s tímto cílem by členské státy a řídicí orgány mohly:

- Uvést operace strategického významu na **jednotných webových portálech a webových stránkách programů** (např. zvláštní oddíl pro operace strategického významu a jejich dosažené výsledky).
- Posílit sdělení napříč fondy, programy a sítěmi a informovat zúčastněné strany, přičemž hlavní roli by měl hrát **koordinátor komunikace**.
- Zvyšovat počet sdělení a podporovat spolupráci s novými aktéry prostřednictvím **vnitrostátních sítí** (např. Informační střediska EDIC, další sítě komunikátorů, univerzity atd.)
- Zahrnout informace o operacích strategického významu do **seznamu operací** ve standardizovaném formátu (např. před jedinečným kódem operace použít předponu „OSI“, jak je uvedeno v **čl. 49 odst. 3**) nařízení o společných ustanoveních, nebo přidat do seznamu operací zvláštní sloupec o operacích strategického významu). Tyto informace pomohou upozornit na jejich výskyt v mapě a databázi Kohesio. Členské státy, řídicí orgány a příjemci jsou navíc vyzýváni, aby poskytovali další materiály pro zviditelnění, jako jsou fotografie a videa, které databázi Kohesio v konečném důsledku obohatí.

Jak by měli příjemci zapojit zástupce Komise a řídicího orgánu?

Podle uvedeného požadavku mají **příjemci** zorganizovat komunikační akci nebo aktivitu a zapojit do ní Komisi a řídicí orgán, což jim ale současně dává také příležitost zviditelnit svou práci. Za tímto účelem se příjemcům doporučuje úzce spolupracovat s **řídicím orgánem** a zajistit, aby byla **Komise** o komunikační akci nebo aktivitě včas informována.

Doporučuje se, aby pozvánka pro **Komisi** obsahovala podrobnosti týkající se základních informací o projektu, čase, místě konání, povaze akce nebo aktivity, formátu, očekávané roli zástupce Komise na akci/aktivitě (žádoucí je aktivní role, např. projev) a očekávaných vstupech. Pozvánka by měla být v ideálním případě zaslána dva až tři měsíce předem.

Pokud jde o zapojení **řídicího orgánu**, navrhuje se, aby příjemci vybrali nejlepší způsob v úzké spolupráci s příslušným řídicím orgánem.

Za osvědčený postup se považuje, že řídicí orgány informují Komisi o nadcházejících komunikačních akcích nebo aktivitách operací strategického významu prostřednictvím modulu pro zviditelnění, transparentnost a komunikaci v systému [SFC2021](#). Řídicí orgány mohou tento postup dodržovat s cílem podpořit včasnou výměnu informací a působit jako prostředník mezi operacemi (strategického významu) a Komisí. Upozorňujeme, že odpovědnost za zapojení Komise a řídicího orgánu nese příjemce.

Lze při komunikaci o operacích strategického významu použít jiný název?

Při komunikaci směrem k občanům a dalším cílovým skupinám je důležité zdůraznit dva rozměry operací strategického významu:

- 1. strategický rozměr**, tj. význam konkrétní operace strategického významu a jejích dosažených výsledků pro řešení problémů a potřeb programu i země, a
- 2. rozměr EU**, tj. uznání úlohy operací strategického významu jako stěžejních prvků politiky soudržnosti ve všech členských státech a regionech.

Komise navrhuje diferencovaný přístup založený na těchto dvou rozměrech – termín „**strategické projekty EU**“ by mohl zohlednit oba rozměry.

Jaké jsou příklady a postupy jiných členských států a řídicích orgánů při informování o operacích strategického významu?

Existuje celá řada komunikačních přístupů, které členské státy a řídicí orgány zavádějí pro operace strategického významu a podobné typy projektů, a také řada osvědčených opatření, která jsou pro komunikaci navrhována. Zde je několik příkladů, které lze použít při komunikaci o operacích strategického významu:





Publications Office
of the European Union